



Richard & Cie

210, rue Fortin, #240,
Québec, QC

Représentant au service à la clientèle

Salaire 45000.00 à 50000.00 \$ par année selon
l'expérience

Quart de Jour

37.50 h - Temps plein

Emploi Permanent

Publié le 19 mars 2021

3 postes à combler dès que possible

AVANTAGES

- Assurance
- Formation continue
- Stationnement gratuit

DESCRIPTION

Dans le cadre de son développement, Richard & Cie, entreprise leader de distribution spécialisée dans la vente de produits de manutention et d'entreposage dans l'est du Québec, est à la recherche d'un Conseiller de vente interne pour son bureau de Québec.

Spécialiste en aménagement d'espace « sur-mesure », nous proposons à notre clientèle des solutions d'aménagement permettant à nos clients de maximiser leur investissement. Nos produits (Étagères, tiroirs modulaires, établi de travail, coffre à outils, rayonnage à palettes, cloisons grillagées, mezzanines, casiers...) et services s'adressent à un large éventail d'industries et ce, dans différents secteurs d'activités. Nos solutions incluent la vente et l'installation.

Tâches :

- Proposer des solutions produits adaptées aux besoins des clients et offrir l'ensemble de notre gamme de produits
- Recevoir les clients dans la salle de montre
- Préparer les soumissions correspondant aux demandes des clients

- Traiter les commandes reçues
- Gérer l'organisation et le suivi des commandes
- S assurer de la satisfaction client tout au long de la commande et de son installation
- Transmettre les offres promotionnelles
- Agir à titre de représentant pour Richard & Cie lors des divers événements promotionnels

Prérequis :

- Expérience dans la vente aux professionnels et du service à la clientèle (3 ans min), idéalement complétée par une expérience dans la distribution industrielle
- Sens du contact et adaptabilité
- Maîtrise des logiciels de la suite office (Word, Excel, ...)
- Bon français et anglais si possible
- Capacité à prendre des décisions efficaces (jugement, analyse, synthèse...)
- Sens de l'initiative
- Aime travailler dans un environnement multitâche
- Bon sens logique et mathématique
- Esprit d'équipe et volonté de s'impliquer dans la réussite de l'entreprise

COMMISSIONS

Programme de commissions ou primes au rendement offert

ÉQUITÉ EN EMPLOI

Cet employeur souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées

No. référence interne CV01

EXIGENCES

Niveau d'études

Secondaire

Diplôme

DES

Terminé

Années d'expérience

non déterminé

Langues écrites

Fr : Avancé

En : Intermédiaire

Langues parlées

Fr : Avancé

En : Intermédiaire