



## Vendeur interne - Service à la clientèle

Richard & Cie

210, rue Fortin, #240, Québec, QC

### SOMMAIRE DU POSTE

**No. référence interne** Vendeur interne

**Date d'entrée en fonction** : Dès que possible

**Nombre de poste(s) à combler** : 1

**Salaire** : À discuter

**Horaire de travail** : 37.50 h - Temps plein

**Statut de l'emploi** : Permanent

**Quart de travail** : Jour

### DESCRIPTION

Richard & Cie, entreprise de distribution spécialisée dans la vente de produits de manutention et d'entreposage dans l'est du Québec, est à la recherche d'un vendeur interne pour son bureau situé à Québec.

Spécialiste en aménagement d'espace, nous proposons à notre clientèle des solutions d'aménagement qui feront en sorte que notre client maximisera son investissement. Nos produits (Étagères, tiroirs, établi de travail, rayonnage à palettes, mezzanine, casiers...) et services s'adressent à un large éventail d'industries et de secteurs d'activités et inclus aussi l'installation des produits que nous vendons.

#### Responsabilités:

En collaboration avec une équipe dynamique, le (la) candidat (e) devra :

- Prendre les commandes par téléphone
- Préparer des soumissions en relation aux produits proposés
- Répondre aux clients se présentant à notre salle de montre
- Faire des recherches de produits
- Assurer le suivi des commandes
- Effectuer le service après ventes
- Offrir à la clientèle l'ensemble de notre gamme de produits
- Travailler en collaboration avec l'équipe de représentants externes
- Bâtir un lien solide avec la clientèle
- Toutes autres tâches connexes reliées au poste

### EXIGENCES

**Niveau d'études**  
Secondaire

**Diplôme**  
Terminé

**Années d'expérience**  
3-5 années

**Langues écrites**  
Fr : Intermédiaire

**Langues parlées**  
Fr : Avancé

## COMPÉTENCES RECHERCHÉES

---

- Expérience du milieu de la distribution industrielle et du service à la clientèle (3 ans min.)
- Grand sens de la minutie et du détail
- Maîtriser les logiciels de la suite office (Word, Excel, ...)
- Bon français et anglais si possible
- Capacité à prendre des décisions efficaces (jugement, analyse, synthèse...)
- Aime prendre de l'initiative
- Aime travailler dans un environnement multitâches
- Bon sens logique et mathématique
- Esprit d'équipe et le goût de s'impliquer dans la réussite de l'entreprise

## AVANTAGES

---

Activités sociales organisées par l'entreprise

Assurance

Conciliation travail et vie personnelle

Formation continue

Régime de participation différée aux bénéfices (RPDB)

Stationnement gratuit

## ÉQUITÉ EN EMPLOI

---

Cet employeur souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées

 Showroom